



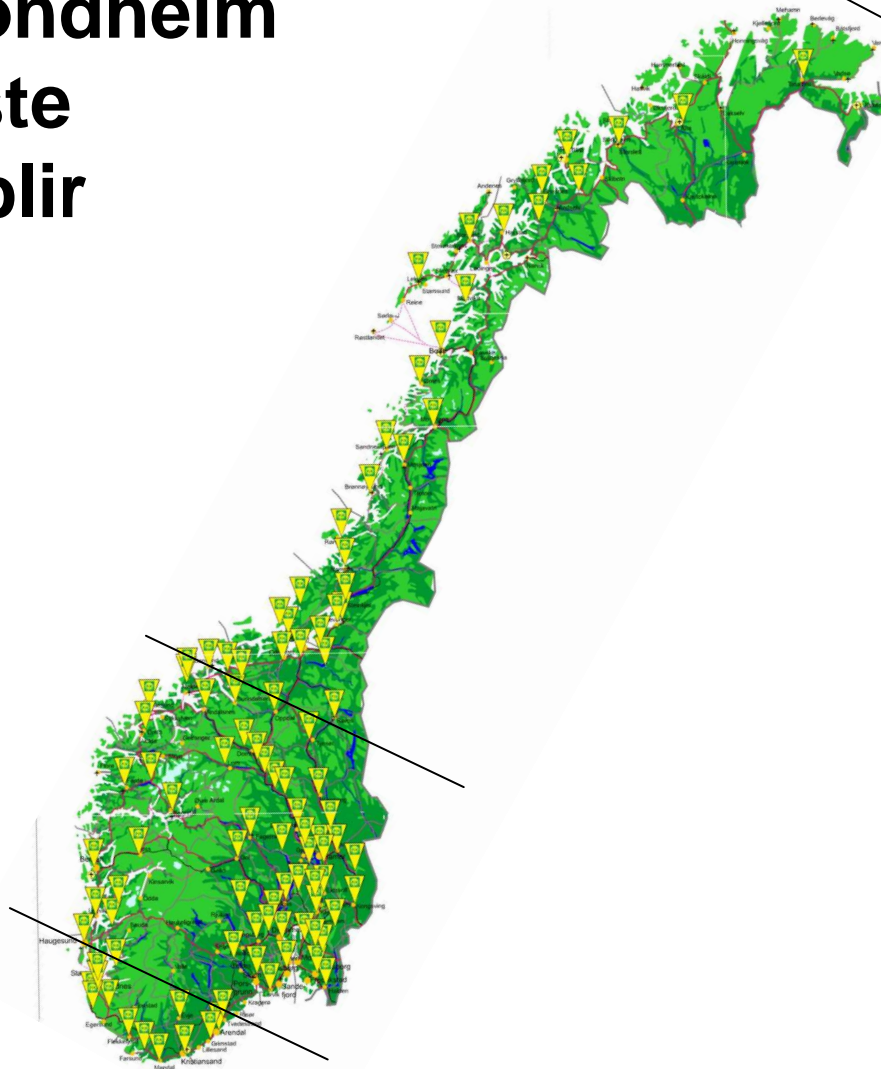
Kart i BW

Felleskjøpet Trondheim

Kjell Magne Størseth /
Morten Moa

Felleskjøpet Trondheim
– verdens lengste
Felleskjøp – vi blir
stadig lengre

Felleskjøpet Agri
+ datterselskaper



Levende opptatt av det



Interessante utfordringer i FKT

- Fusjon av 2 store selskaper
- En drøss av datterselskaper
- Mange samarbeidspartnere
- FKTs egne divisjoner
 - landbruk
 - butikk
 - maskin
 - verksted
- Krevende kunder?

Dtech

RISHAUG
ANLEGGSMASKINER AS

Fôrtrans AS

LIM

FK fôrutvikling

FIK FKT Maskin

Narvik
Hagesenter

nord energi

mgn
mittgrøntnye as

Kvernkallen AS

Felleskjøpet Trondheim

Pæng inn **2.508 mill**

Pæng ut **2.456 mill**

Te'åvers **55 mill**

Mål med rapportering

- **Hurtig oversikt**
 - **Utviklingen i dag**
- **Selvforklarende**
 - **Uten lange forklaringer**
- **Gi grunnlag for hurtige og målrettede tiltak**

Enkel ordrerereg – alle opplysningene på et skjermbilde

The screenshot displays the SAP CCRM interface for a customer. At the top, there are navigation tabs: For, Sesong, Butikk, Deler, Utstyr, and Kundelogg. The main header includes [Avslutt | DCRM | Log | Hjelp], Instillinger, and the SAP CCRM logo.

KUNDE 0001123602/15/
 VESTERÅSEN SAMDRIFT DA
 Åsavegen 35 SØR LEKSDAL 7650 VERDAL
 togelang@online.no
 Tlf: 74042318 97720614

Notater på kunden (Nytt kunde søk)

Kundens konto

DRØV_MELK	DRØV_KJØTT	GRAS	---	---	Lagre	
Kred.gr.	Forplikt.	Fordring	Oms. i år	Bet.måte	Insk. kto.	Risk. kl.
300.000	28.895	28.616	353.090	FI	181987.61	

VARESØK
 FORMEL
 Alle Beskrivelse Sapnr Delenr EAN Søk
 Vis : Sapnr Beskrivelse Ean Delenr Pris

28230	FORMEL SODAKORN, STORSEKK 800	2.760,00	→
28130	FORMEL SODAKORN, I BULK 1,00	3,25	→
21873	FORMEL F 47 UTEN MINERALER, STORSEKK 800	3.208,00	→
21073	FORMEL F 47 UTEN MINERALER 1,00	3,81	→
21072	FORMEL PROTEIN F, BULK 1,00	3,28	→

Ny ordre **Åpne dokumenter**

Material	Ant.	Betegnelse	Fab.	Levering
21043	5000	KG FORMEL ELITE, I BULK 1,00		Std.Lev

Betalingsmåte: Giro Innskudd

Bestillingsnummer Fakturatekst

Lagre ordre Lagre kylling ordre Lagre tilb

Handwritten note: "Måltid" with a red squiggle above a blue rotary phone icon.

Oversikt over kjøp i varegrupper

Bransjekoder, kredittstyring

Grønn pil – gjentar siste ordre

Rød pil – reklamasjon

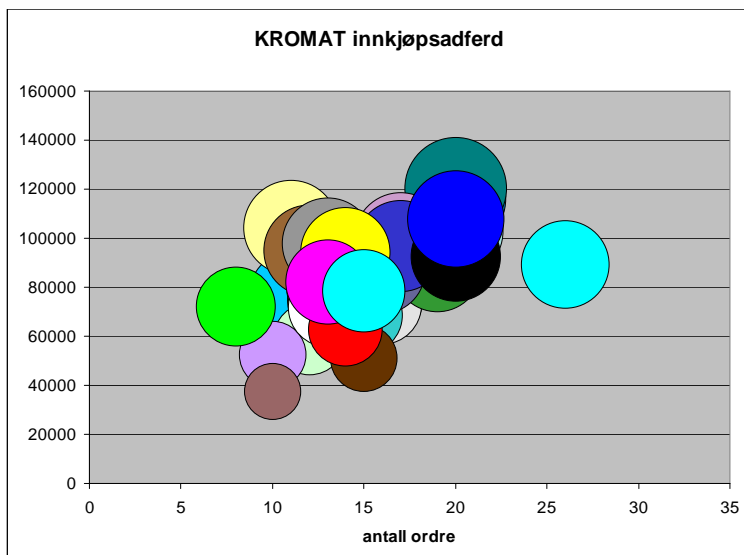
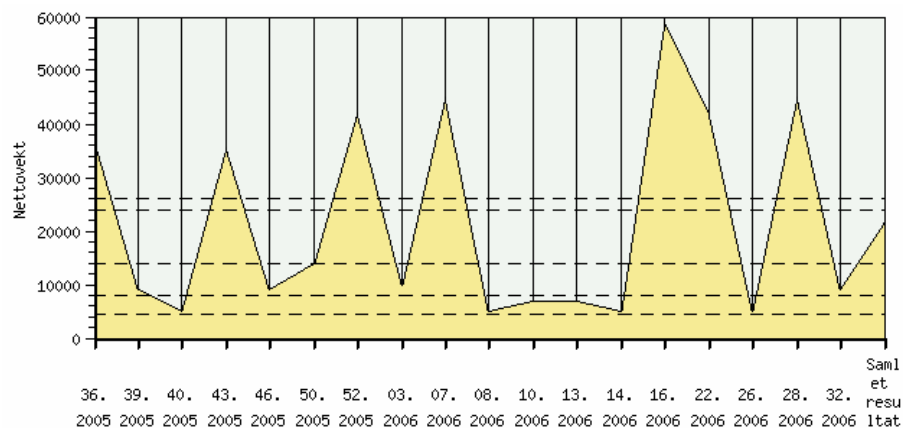
E-handel – effektivt salg

The screenshot shows the Felleskjøpet Trondheim website interface. At the top, there are navigation links: 'Kontoinformasjon', 'Salgsbetingelser', 'Avslutt', and 'Hjelp'. The main header features the FFK logo and the text 'Felleskjøpet Trondheim' with a 'Handlekurv' button. Below the header, there is a section for 'Kopier gammel handlekurv?' with a dropdown menu set to '- Velg kurv -'. On the left sidebar, there is a 'Skal du handle?' section with a 'Velg kategori:' dropdown set to 'Krafftfor'. Below this is a tree view of categories: 'FORMEL' (expanded) with sub-items 'Bulk', 'Småsekk (21 sekker pr pall)', and 'Storsekk'; 'FORMAT'; 'KROMAT'; and 'Annet krafftfor'. The main content area is titled 'Produkter' and shows a list of products under the category 'FORMEL > Bulk'. The products are listed in a table with columns for 'Produkt', 'Egenskaper', and 'Listepris (eks MVA)'.

Produkt	Egenskaper	Listepris (eks MVA)
FORMEL FAVØR 10, I BULK 1,00	95 FEM, 100 AAT, -25 PBV	2,41NOK
FORMEL FAVØR 20, I BULK 1,00	100 FEM, 110 AAT, 20 PVV	2,70NOK
FORMEL FAVØR 28, I BULK 1,00	94 FEM, 115 AAT, -30 PBV	2,35NOK
FORMEL FAVØR 30, I BULK 1,00	96 FEM, 107 AAT, 0 PBV	2,45NOK
FORMEL FAVØR 40, I BULK 1,00	98 FEM, 117 AAT, 0 PBV	2,60NOK
FORMEL FAVØR 50, I BULK 1,00	100 FEM, 130 AAT, 5 PBV	2,75NOK

- Krafftfor 30 % e-handel
- Standard leveringsbetingelser
- Omsetn e-handel 320 mill

E-handel - enkelt for kunde, enkelt for oss

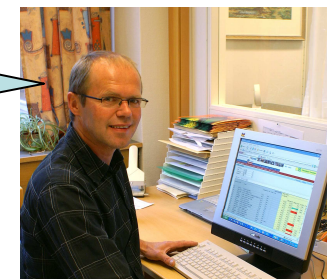


E-handel

- Redusere kundenes kostnader
- Egen innkjøpsadferd
- Spredning i innkjøpsadferd
- Hvordan få alle til å bli like bra som den beste ?
- Oversikt over kjøp/forbruk
- Reskontroinformasjon

Kundeoppfølging Kraftfôr

Har'n slutta ?



Kunde	Volum- grense	Drøv	Fjørfe	Svin	Siste 12 mnd	2005	2 siste mnd av de siste 6 mnd	09.2006	08.2005	08.2006
					Nettovekt	Nettovekt FÅ	Beregn % diff	Nettovekt	Nettovekt	Nettovekt
BY LINDA	450-499	-	-	-	316 100	464 860			78 000	
LOE ERIK OLA	75-99	Drøv	-	-	101 000	89 000	16,7			
STANGVIK SAMDRIFT DA	75-99	Drøv	-	-	94 000	90 000	22,5	9 000		
FAGERLI ARNT SIGVARD	125-149	Drøv	Fjørfe	-						
BUUM ARNT JOSTEIN	300-349	Drøv	Fjørfe	-	274 000	279 500	58,5		31 000	35 000
SKAMFER TOMMY	150-175	Drøv	-	-	99 750		85,0	17 000		20 000
RØEN NILS MAGNE	25-49	Drøv	-	-	48 500	44 500	20,8		5 000	
HAUGEN SAMDRIFT	100-124	Drøv	-	-	202 460	28 000	25,2			21 000

- **Utfordring**
 - 7.000 kraftforkunder og flere blir det.
- Hvordan oppdage utviklingen ?
- Hvor skal det iverksettes tiltak ?

Kundeoppfølging Kraftfôr

						Siste 12 mnd	2005		09.2006	08.2005	08.2006
Kunde		Volumgrense	Drøv	Fjørfe	Svin	Nettovekt	Nettovekt FÅ	Beregn % diff	Nettovekt	Nettovekt	Nettovekt
SET	E EGIL	25-49	Drøv	-	-	42 000	39 000	16,7	3 000	3 000	
STA	E	25-49	Drøv	-	-	44 000	50 000	25,0	6 000	5 000	
BØE		25-49	Drøv	-	-	50 000	38 758	31,8	6 000		
BÆV	T	25-49	Drøv	-	-	32 000	24 000				
BÆV	LAG	0-24	Drøv	-	-	24 000		8,3			2 000
JUR		100-124	Drøv	-	-	119 500	86 000	34,0			13 500
BOR	BEITE	0-24	Drøv	-	-	15 320	23 320	50,0		6 000	5 000
ØST		25-49	Drøv	-	-	25 000	30 000	33,3			
HEG		50-74	Drøv	-	Svin	38 000	37 000				
STO	BEITE	25-49	Drøv	-	-	33 000	31 750	45,5		7 750	5 000
SKE		125-149	Drøv	-	Svin	75 000	75 500			4 500	
AAR		25-49	Drøv	-	-	39 000	36 000	15,4			2 000
NÆS		25-49	Drøv	-	Svin	25 000	20 000	33,3			5 000
POL		25-49	Drøv	-	-	47 000	42 000	25,0		10 000	8 000
FISK		125-149	Drøv	-	-	128 080	125 040	22,4		14 000	8 000
STA		25-49	Drøv	-	-	25 000	28 000	33,3			2 500
KJE		50-74	Drøv	-	-	47 000	45 500	38,8		5 000	5 000
NER		0-24	Drøv	-	-	28 000	4 000	25,0			
LØF		25-49	Drøv	-	-	28 000		40,0			4 000
GÅS		225-249	Drøv	-	Svin	63 000	69 000	32,3	5 000	8 000	5 000
STO		50-74	Drøv	-	-	70 000	65 000	28,6		5 000	5 000
SIM	KJELL	100-124	Drøv	-	-	44 000		52,3			11 000
SOL	N	0-24	Drøv	-	-	48 000	15 000	26,1			6 000
MØH	RG SA	Ikke tilordnet	Drøv	-	-	3 000		100,0	4 000		3 000
ÅRV	RIFT D	0-24	Drøv	-	-	18 000	14 000	50,0			4 500
WIG		25-49	Drøv	-	-	41 500	43 500	20,0	5 000	7 000	
WIG		25-49	Drøv	-	-	32 000	27 500				

Levende opptatt av det



Felleskjøpet

Kundeoppfølging Kraftfor forts

Kunde	Volumgrense	Drøv	Fjørfe	Svin	Siste 12 mnd ▽ Nettovekt	2005 Nettovekt FÅ	Beregn % diff	09.2006 Nettovekt	08.2005 Nettovekt	08.2006 ▶ Nettovekt
S	0-24	Drøv	-	-	6 500	6 000				
BI	25-49	Drøv	-	-	30 000	30 000	33,3			
K	25-49	Drøv	-	-	32 000	36 000	25,0			4 000
FI	25-49	Drøv	-	-	36 000	33 000	33,3		3 000	3 000
BI	TEIN 25-49	Drøv	-	-	25 000	30 500	50,0		5 000	5 000
S	25-49	Drøv	-	-	45 500	48 000	42,9		8 000	4 500
A	E 0-24	Drøv	-	-	20 000	15 000	50,0		5 000	5 000
M	Ikke tilordnet	-	-	-	2 920					
S	50-74	Drøv	-	-	59 500	67 500	15,3		5 000	
S	50-74	Drøv	-	-	55 000	48 000	35,5		4 000	7 000
H	GGO 25-49	Drøv	-	-	54 000	31 000	44,4		8 000	8 000
O	0-24	Drøv	-	-	21 000	17 000	28,6			6 000
A	50-74	Drøv	-	-	85 000	66 000	13,5	8 000	5 000	
R	25-49	Drøv	-	-	28 500	31 500	17,9		2 500	
F	SKOLE / C 0-24	Drøv	Fjørfe	-	7 100	6 600				
M	25-49	Drøv	-	-	10 000	35 000				
D	RN 25-49	Drøv	-	-	27 000	27 000	20,0		3 000	3 000
S	Ikke tilordnet	Drøv	-	-	3 000	3 000				
F	0-24	Drøv	-	-	20 500	20 500			4 500	
Y	25-49	Drøv	-	-	42 000	42 000	42,9		3 000	6 000
FI	Ikke tilordnet	Drøv	-	-	5 000	4 800	40,0			2 000
R	50-74	Drøv	-	-	56 800	58 000	41,4			5 500
D	0-24	Drøv	-	-	11 000	12 000				
S	0-24	Drøv	-	-	20 000	24 000		4 000	4 000	
A	25-49	Drøv	-	-	41 000	32 000	16,7	6 000		
A	0-24	Drøv	-	-	16 000	18 897	50,0			
GOMO SVERKE	50-74	Drøv	-	-	56 000	53 000	40,0		9 000	6 000

Levende opptatt av det



Felleskjøpet

Kundeoppfølging Kraftfor forts videre

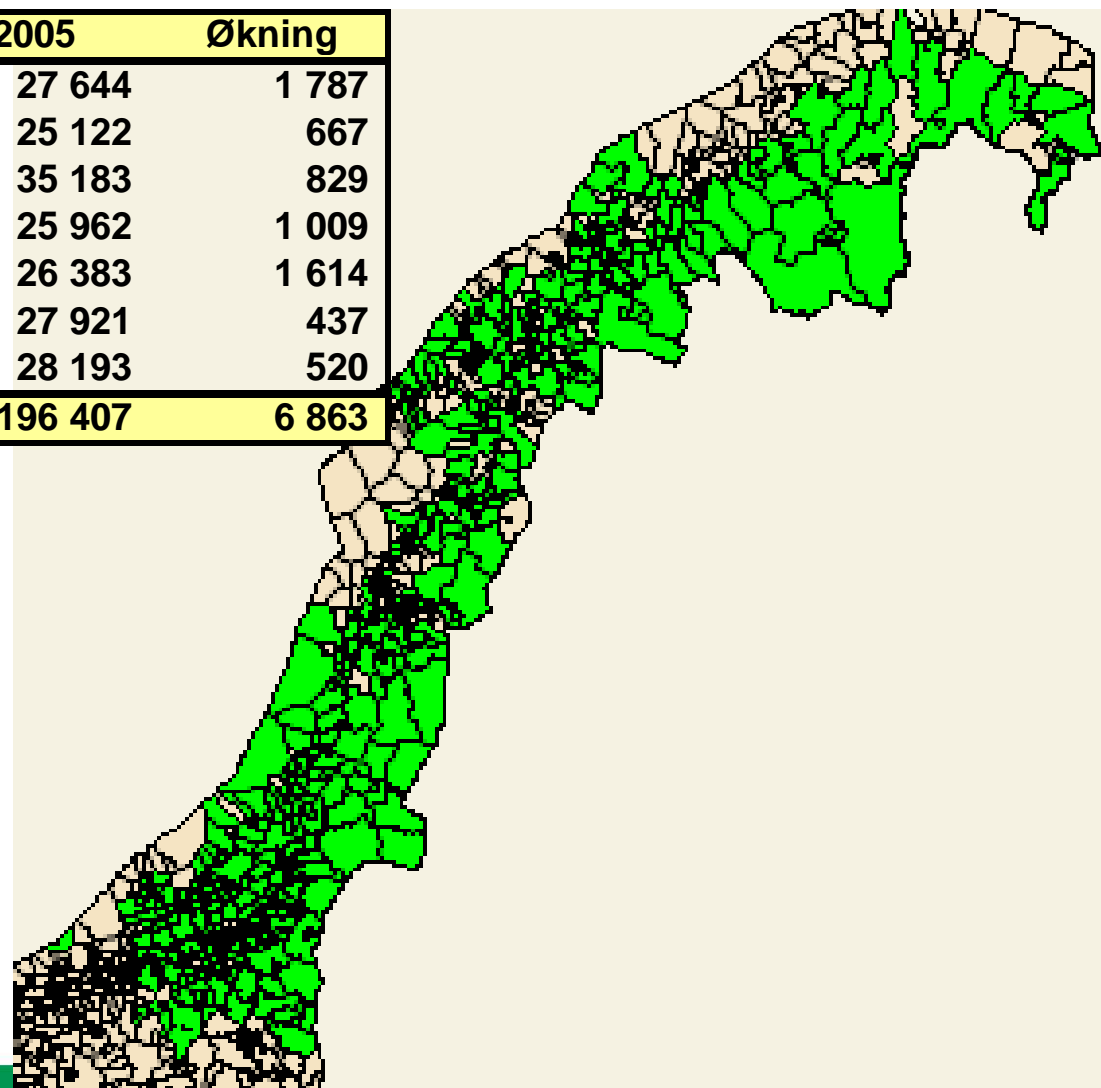
Kunde		Volumgrense	Drøv	Fjørfe	Svin	Siste 12 mnd Nettovekt	2005 Nettovekt FÅ	Beregn % diff	09.2006 Nettovekt	08.2005 Nettovekt	08.2006 Nettovekt
KJ	AR	125-149	Drøv	-	-	130 000	141 000	23,0		15 000	14 000
SK	FT DA	100-124	Drøv	-	-	129 000	104 500	37,5	8 000	8 000	8 000
SK	D SAMDRI	100-124	Drøv	-	-	128 500	131 500	51,3		19 000	18 000
KR	KRISTEN	100-124	Drøv	-	-	128 000	110 500	20,0	11 500		
DU		125-149	Drøv	-	-	127 000	134 500	50,0		17 000	8 000
ST	RTEN	175-199	Drøv	-	Svin	97 000	87 000	38,2	4 500	4 500	10 000
WJ		150-174	Drøv	-	-	97 000	150 000			20 000	
LIA		100-124	Drøv	-	-	97 000	98 000	33,3		8 000	8 000
JØ	DA	50-74	Drøv	-	-	97 000	73 000	32,0			8 000
LIL	NRAD	75-99	Drøv	-	-	96 900	84 580	23,8		5 000	6 500
SC	F	75-99	Drøv	-	-	96 832	82 832	39,7		6 000	10 000
HA		75-99	Drøv	-	-	96 500	93 500	32,4		5 000	6 000
SU	E	75-99	Drøv	-	-	96 100	86 300	34,3			12 000
HC		75-99	Drøv	-	-	96 000	91 500	33,3		6 000	8 000
SK		75-99	Drøv	-	-	96 000	75 000		7 000	5 000	

- Hvordan få oversikt ?

Drøvtyggerfôr pr region

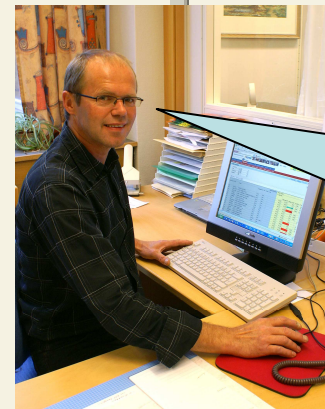
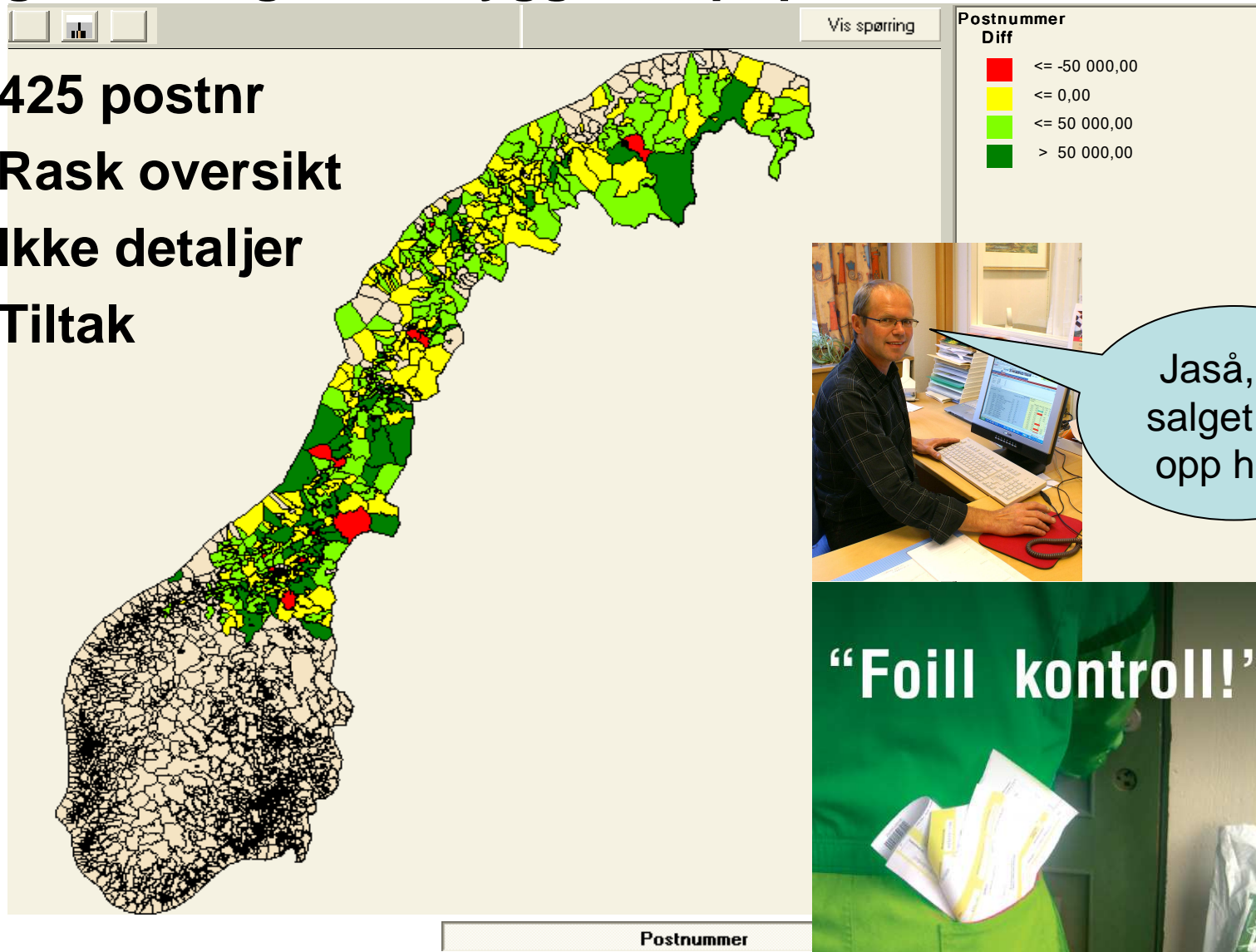
	Siste 12 mnd	2005	Økning
ST-ytre	29 431	27 644	1 787
ST-indre	25 789	25 122	667
Innherred	36 012	35 183	829
Namdalen	26 971	25 962	1 009
Helgeland	27 997	26 383	1 614
Nordland	28 358	27 921	437
Troms/Finmark	28 713	28 193	520
Sum	203 270	196 407	6 863

- Rapportering pr region
- Alle øker omsetningen
- Alt er grønt
- Muligheter ?



Salgsutvikling - drøvtyggerfôr pr postnr

- 425 postnr
- Rask oversikt
- Ikke detaljer
- Tiltak



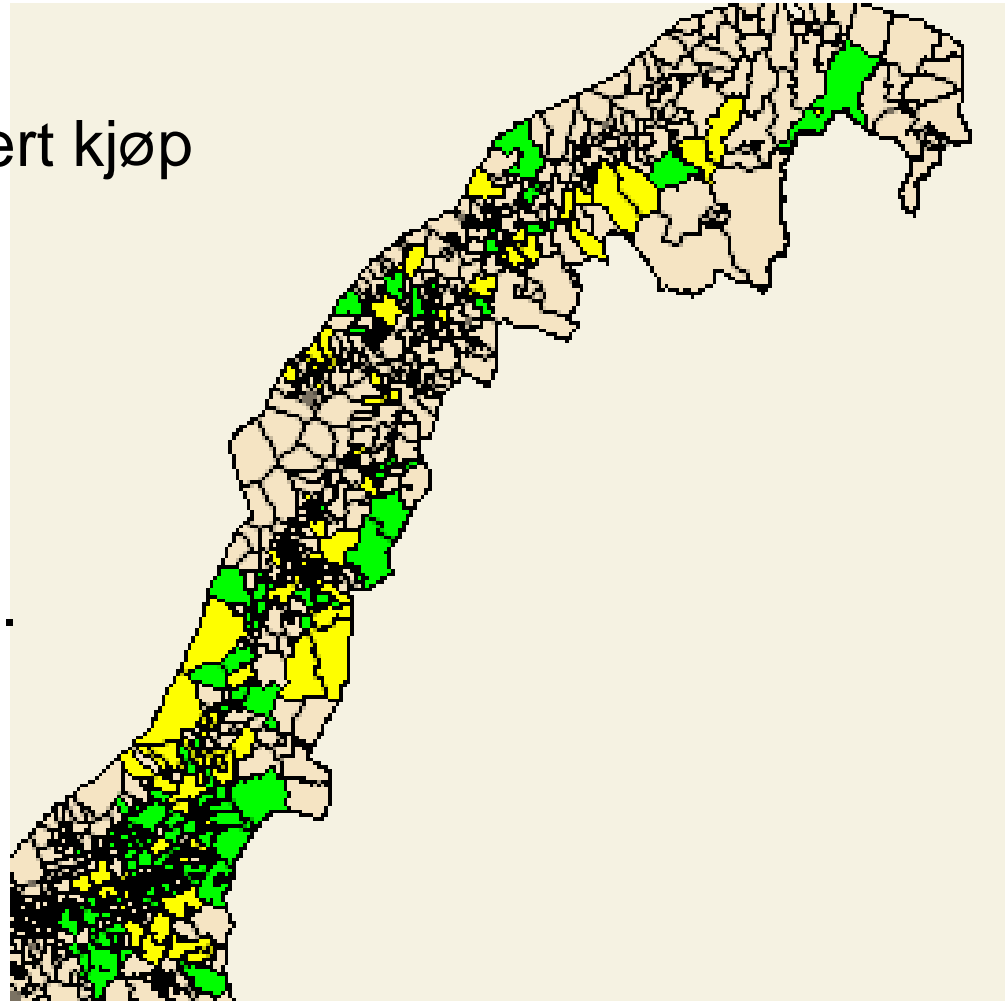
Jaså, så salget går opp her?



“Foill kontroll!”

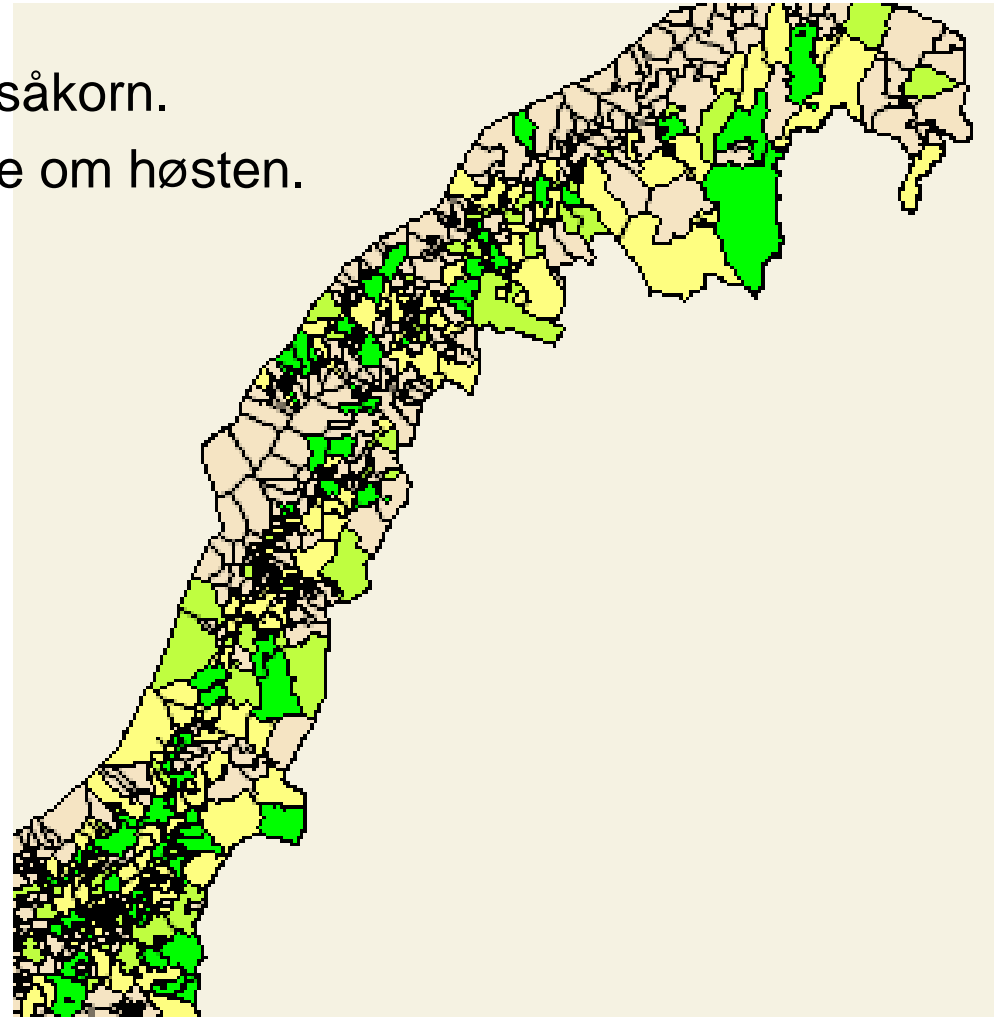
Målrettet salgsarbeid kampanjeoppfølging

- Kundebrev med spesifisert kjøp
- Kampanje i SAP
- Oppfølging BW-rapport
- Grønt foran plan
- Gult etter plan
- Ingen farge – ikke startet.



Omsetning av havre såkorn

- Økt omsetning av havre som såkorn.
- Kan føre til økt volum av havre om høsten.
- Salg av såkorn nord for Brønnøysund brukes til grasproduksjon.
- Rask oversikt
- Konklusjon:
 - Havre i høst som før



Omsetning av biobrensel

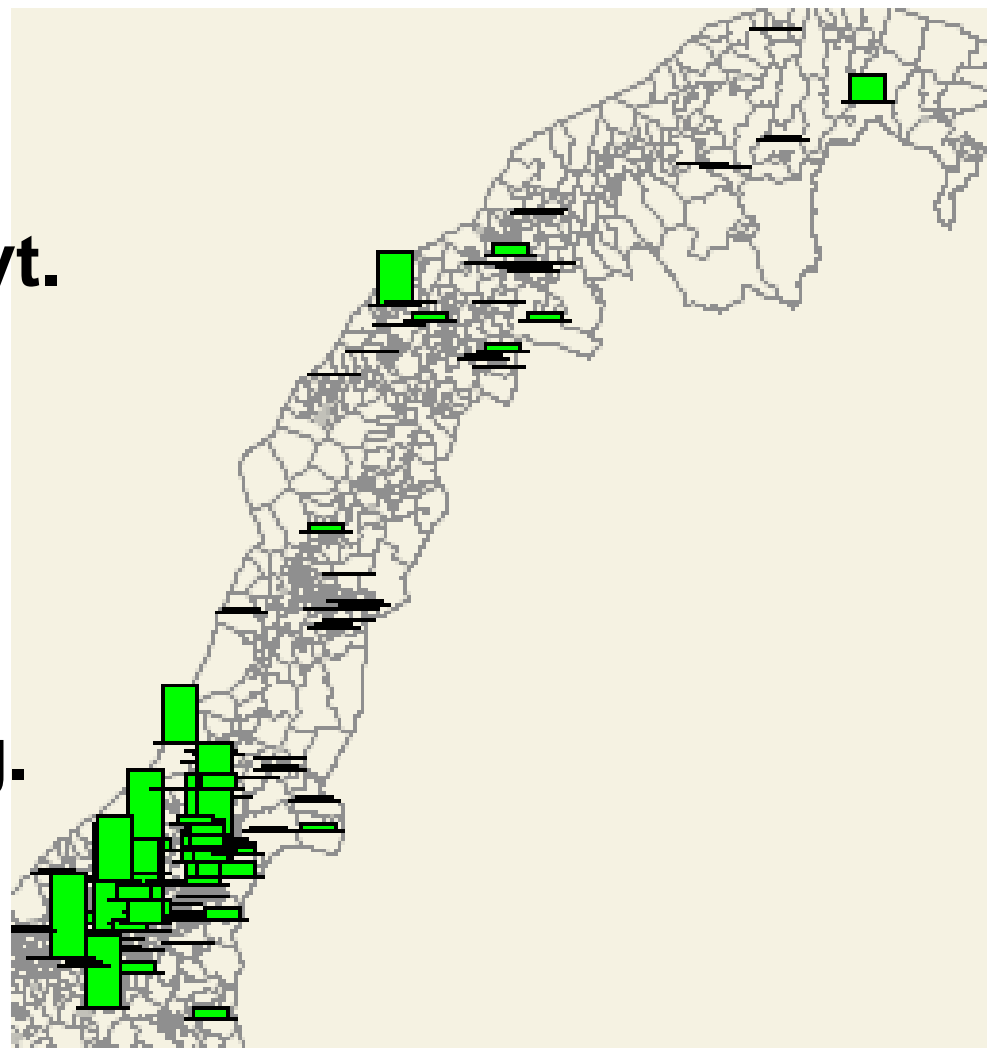
Stolpediagram.

Tana og Tromsø positivt.

Trøndelag bra.

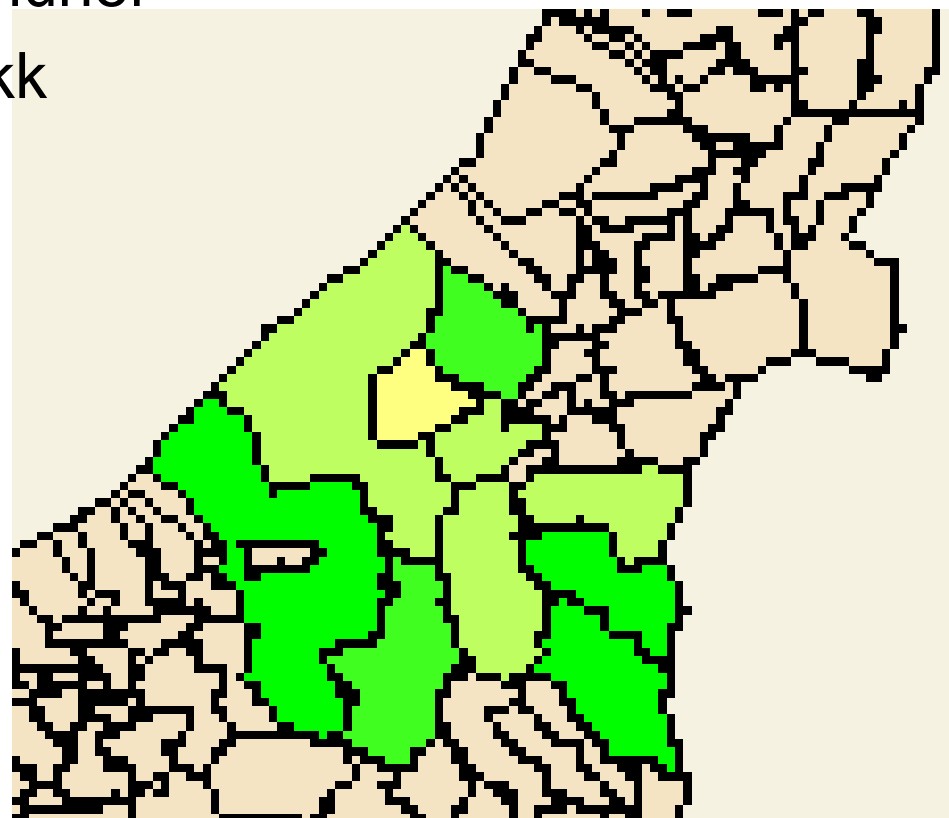
Øvrige butikker ?

**To-dimensjonale kart
kan være en utfordring.**



Rapportering pr butikk

- Samling av postnr/kommuner
- Ansvarsområder pr butikk
- Resultat pr butikk
- Beholdninger pr butikk
- Nøkkeltall
 - Omløpshastighet
 - Lønnskostnad
 - Energikostnad
 - Bruttofortjeneste



Hva skal vi se på kartet i oktober 2006 ?

- Kundene skal kunne synliggjøres på kartet.
- Potensielle kunder skal vises på kartet.
- Hvilke kunder forventes å bestille kraftfôr neste uke?
- Hvilke kunder skulle ha bestilt kraftfôr nå ?

Hva skal vi se på kartet til jul ?

- Potensielle kunder hvor leveringsfrekvens kan samordnes.
- Kampanjeoppfølging på kart

Teknisk oppsummering

Hurtig ordregistrering:

The screenshot displays the SAP CRM interface for customer management and order entry. On the left, a table lists customer orders with columns for date, description, and factory code. Below it is a search window for materials. The main area shows customer details for 'KUNDE 0001123602/15/' and a 'Ny ordre' (New Order) form with fields for material, quantity, and delivery date.

Dato	Beskrivelse	Fab.
28.08.06	FORMEL ELITE, I BULK 1,00	1410
28.08.06	FORMEL BIFF 1,00	1410
25.07.06	FORMEL ELITE, I BULK 1,00	1410
25.07.06	FORMEL BIFF 1,00	1410
12.07.06	FORMEL BIFF 1,00	1410
03.06.06	FORMEL BIFF 1,00	1410

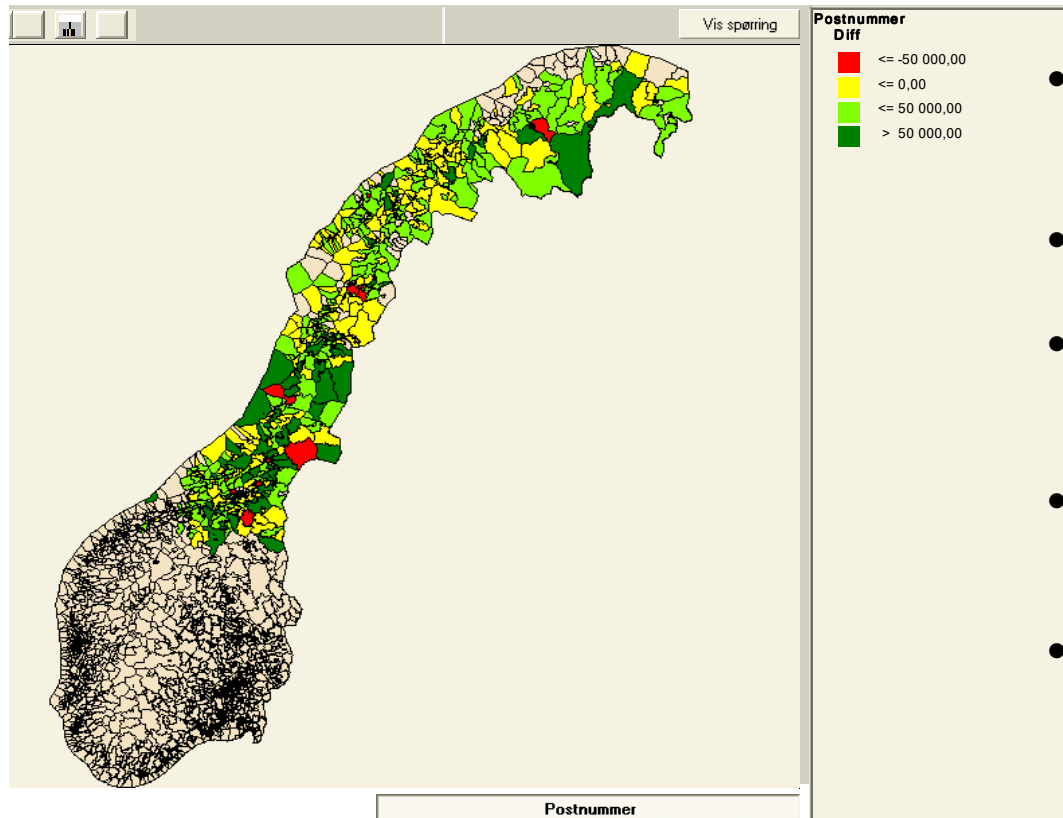
Kred.gr.	Forplikt.	Fordring	Oms. i år	Bet.måte	Insk. kto.	Risk. kl.
300.000	28.895	28.616	353.090	FI	181987.61	

Material	Ant.	Betegnelse	Fab.	Levering	dd.mm.åå
21043	5000	KG FORMEL ELITE, I BULK 1,00		Std.Lev	



- PHP – SAP:rfc - SAP R/3
- <https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/developerareas/technology>

Kart i BW:



- Installer IGS server
- ESRI & SAP – samarbeide
<http://www.esri.com/sap>
- Arcview – PC kart-applikasjon
- Bestill Arcview PC lisens:
<http://gis2.esri.com/special/sap/voucher.cfm>
- Bestill kart hos Geodata
<http://www.geodata.no/>
- Bearbeid kart i Arcview, last opp shapefiles i BW, start Bex Analyzer
- Generer kart i WAD

Og hva gjør vi nå?

Vi utfordrer deg...

til å delta i et uforpliktende samarbeide
angående realisering av

” Kart i BW ”